

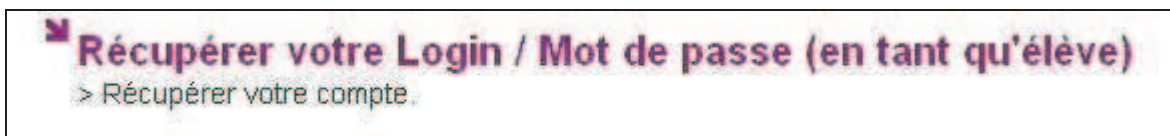
Kit de déploiement

Cahier 2 : ouverture du portail

RECUPERATION DE L'IDENTIFIANT OU DU MOT DE PASSE

Se connecter à l'URL : <http://cent.ac-nantes.fr>

Dans le menu général :



Vous avez la possibilité de récupérer l'identifiant ou le mot de passe que vous avez précédemment saisis pour l'accès à l'ENT ou aux Télé-Services.

Dans chaque écran, le bouton **annuler** vous ramènera à cette page d'accueil.

Oubli de l'identifiant

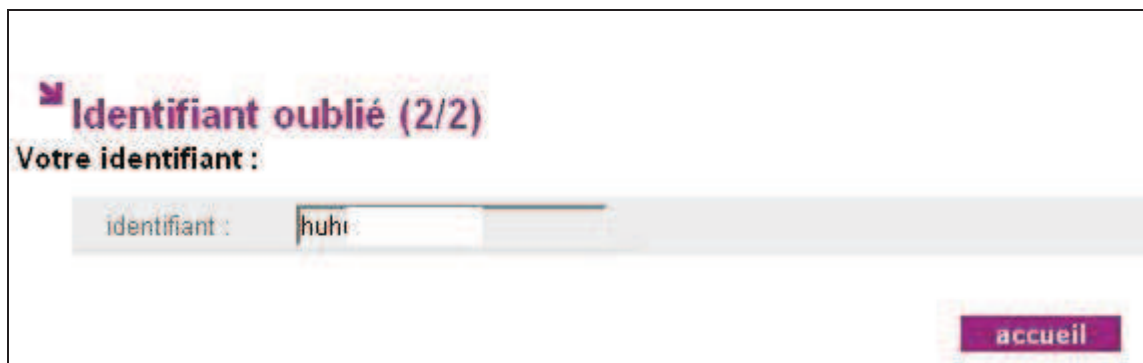
Pour récupérer l'identifiant, vous devez être en possession du code d'activation que vous avez utilisé pour créer votre compte. Au besoin, demandez le à nouveau à l'enseignant avec qui vous avez effectué votre saisie.

A screenshot of a web form titled "Identifiant oublié (1/2)". Below the title, it says "Veuillez saisir les informations suivantes :". There are two input fields: "Code d'activation*" with the value "12536999787" and "Date de naissance*" with the value "01/09/1992". To the right of the date field, there is a label "Format JJ/MM/AAAA ex:15/06/1984". At the bottom right, there are two buttons: "valider" and "annuler". A mouse cursor is pointing at the "valider" button.

Kit de déploiement

Cahier 2 : ouverture du portail

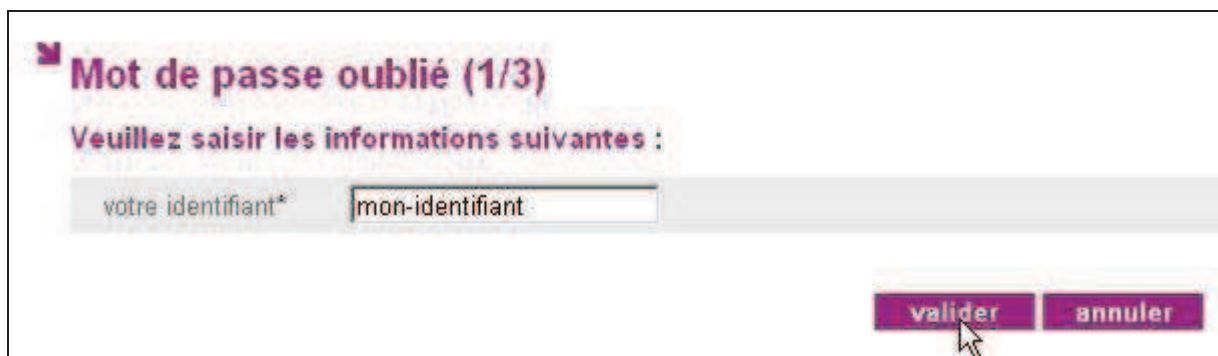
Si l'identifiant est retrouvé, il s'affiche à l'écran :



Identifiant oublié (2/2)
Votre identifiant :
identifiant : huht
accueil

Oubli du mot de passe

Pour récupérer le mot de passe, il vous faut être en possession de l'identifiant.

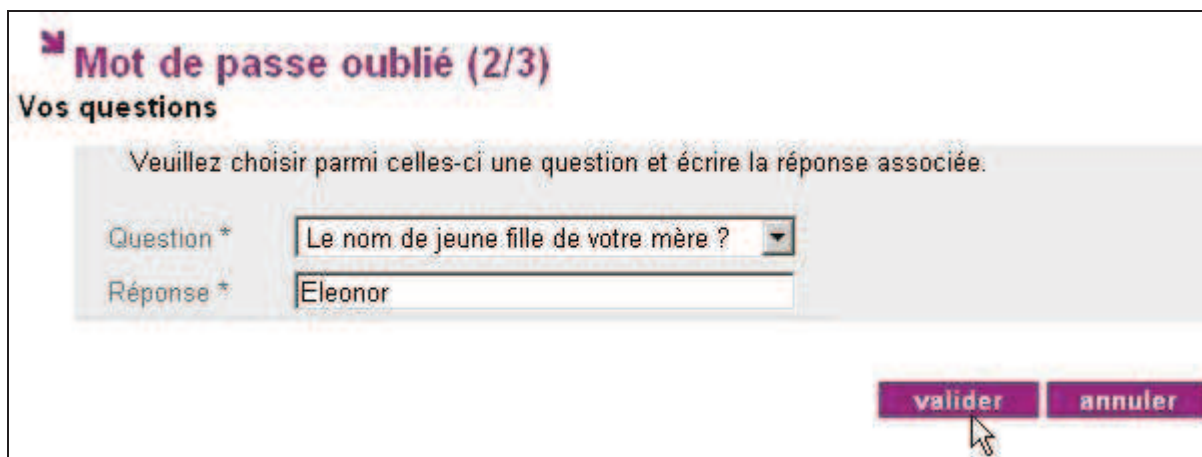


Mot de passe oublié (1/3)
Veuillez saisir les informations suivantes :
votre identifiant* mon-identifiant
valider annuler

Kit de déploiement

Cahier 2 : ouverture du portail

Si l'identifiant est correct, l'application va vous demander de répondre à une des 2 questions que vous avez choisies au moment de la création du compte.



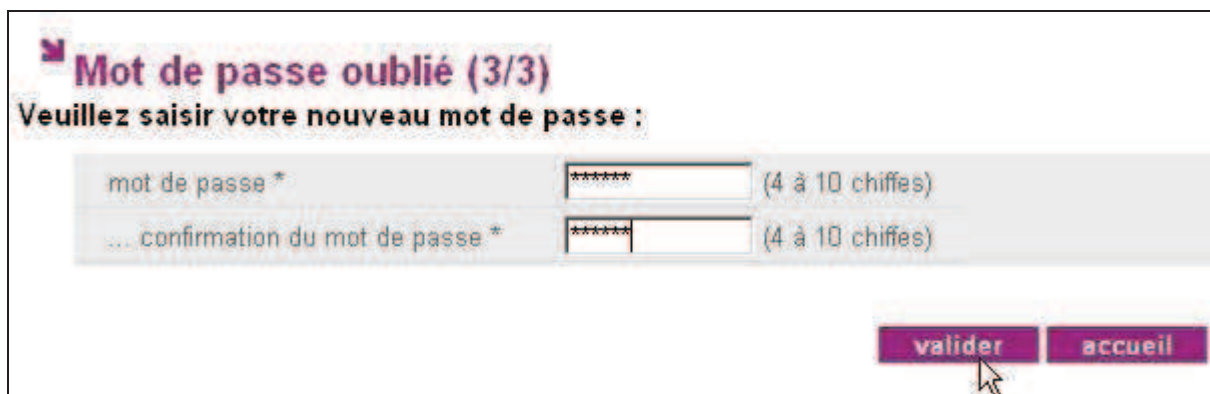
Mot de passe oublié (2/3)
Vos questions

Veillez choisir parmi celles-ci une question et écrire la réponse associée.

Question *

Réponse *

Si la réponse est correcte, l'application vous propose de recréer vous-même le mot de passe.



Mot de passe oublié (3/3)
Veillez saisir votre nouveau mot de passe :

mot de passe * (4 à 10 chiffres)

... confirmation du mot de passe * (4 à 10 chiffres)

Oubli de l'identifiant et du mot de passe

En principe, il est facile de récupérer l'identifiant avec les données initiales (code d'activation et date de naissance). Concernant le mot de passe, la seule raison pour laquelle vous ne pourriez pas le recréer est l'oubli des réponses aux questions du formulaire initial.

Dans ce cas exceptionnel, il est préférable de s'adresser à l'administrateur e-lyco de votre établissement qui contactera la plate-forme d'assistance inter-académique dans le but de supprimer le compte.

Kit de déploiement

Cahier 2 : ouverture du portail

▾ Identifiant et Mot de passe oublié (1/1)

Veillez contacter l'administrateur ENT de votre établissement.

Une fois votre compte supprimé par l'assistance, vous devrez, à partir du code d'activation, vous créer un nouveau code.
